

Tórshavn, tann 2. februar 2023  
J.Nr.: LUM-16- 22/13344-44  
(at tilskila í svari)  
Tykkara J.nr.

## Álit

um vantandi svar frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum í sambandi við arbeiðsvanlukku

Við skrivi, dagfest 9. juli 2022, hevur A sent umboðsmanninum soljóðandi klagu:

“Eg var fyri eini arbeiðsvanlukku tann 02/02-2021, ...  
Eg fór í holt við at ringja til arb/bruna (*Arbeiðs- og brunaeftirlitið, mín viðm.*), umleið 6 mánaðir eftir tað hendi, men fekk aldri at vita nakað, og tað sum eg fekk at vita var, at tann sum eg skuldi tosa við, var upptikin, men viðkomandi skuldi ringja aftur.  
Tann 07/12-21 sendi eg so ein mail, men fekk onki svar frá teimum. Eg ringdi so aftur tann 27/01-22 og fekk at vita at málið skuldi vera liðugt tvær vikur eftir.  
Tá eg ikki hevði hoyrt nakað aftur frá teimum, sendi eg ein mail, men heldur ikki her kom nakað svar, hetta er so tríggjar vikur eftir.  
Eg ringdi so aftur til arb/bruna (*Arbeiðs- og brunaeftirlitið, mín viðm.*) og tá fekk eg so fatur í tí, sum eg skuldi tosa við, men hann sigur at hann hevur onki við hatta málið at gera, men hann skuldi biðja tann sum sat við málinum um at ringja til mín.  
Aftur 2 til 3 vikur fara og onki kemur fram og ongin ringir.  
Eg sendi so ein mail, har eg sigi at eg haldi tað er óheppið at eg ikki havi fingið nakað svar enn, 15 mánaðir eftur at skaðin hendi. Í mailinum stendur skaðanummarið, so tað er ikki nakað galið har.  
Eg havi tosa við Rættarhjálpina, og tey hava biðið meg skriva til tín, soleiðis at okkurt kanska hendur í málinum.”

### Málgongd

Av tí at partshoyringin niðanfyri lýsir málsviðgerðina í málinum á nøktandi hátt, havi eg valt ikki at gera eina nærri lýsing av málgongdini í hesum málinum.

### Partshoyring

Umboðsmaðurin gjørdi av at kanna hetta málið nærri, og við skrivi, dagfest 11. juli 2022, var klagan send Arbeiðs- og brunaeftirlitinum til ummælis. Arbeiðs- og brunaeftirlitið varð biðið um at lata umboðsmanninum eina frágreiðing um viðgerðina av hesum máli. Freistin var sett til 29. august 2022.

Umboðsmaðurin sendi Arbeids- og brunaeftirlitinum eina áminning um málið, tann 1. september 2022, og 9. september 2022 heitti umboðsmaðurin á landsstýrismannin um at taka neyðug stig til, at Arbeids- og brunaeftirlitið lat umbidnu frágreiðingina til umboðsmannin beinanvegin.

Tann 13. september 2022 fekk umboðsmaðurin frágreiðing frá Arbeids- og brunaeftirlitinum. Arbeids og brunaeftirlitið greiddi m.a. frá, at málsviðgerðartíðin hevði verið óvanliga long vegna upprúgvaðar arbeidssuppgávur, ið vóru íkomnar av teimum uppgávum, ið stovnurin hevði í sambandi við handfaringina av COVID19 farsóttini, umframt sjúkraskrivningar og sóttarhald hjá starvsfólki. Harafturat staðfesti stovnurin, at áheitanirnar frá klagaranum um at fáa kunning um sítt mál vóru skrásettar uttan ábyrgdarpersón og tískil ikki viðgjørðar.

Arbeids- og brunaeftirlitið vísti í sama viðfangi á, at málsongdín ikki samsvaraði við innanhýsis leiðreglurnar hjá stovninum viðvíkjandi málsviðgerð, og at handfaringin als ikki var nøktandi ella í samsvari við góðan fyrisitingarsið.

At enda vísti Arbeids- og brunaeftirlitið á, at stovnurin var í holt at umskipa og betra um sína málsviðgerð, soleiðis at fyrispurningar frá borgarum, altíð skuldu fáa eitt stundisligt svar.

Í sambandi við frágreiðingina vísti Arbeids- og brunaeftirlitið til eitt skriv, har stovnurin í telduposti til klagaran, dagfest 12. september 2022, við somu grundgeving, sum givin var í omanfyrinevndu frágreiðing til umboðsmannin, harmast longu málsviðgerðartíðina og boðar klagaranum frá, at ein niðurstøða í málinum um arbeidssvanlukkuna væntandi fór at verða liðug um mánaðarskifti september/oktober 2022.

Tann 30. september 2022 sendi umboðsmaðurin klagaranum eitt skriv, har umboðsmaðurin kunnaði klagaran um, at umboðsmaðurin metti, at grundarlag ikki var fyri at gera meira við málið. Hesa fatan grundaði umboðsmaðurin á omanfyrinevndu frágreiðing frá Arbeids- og brunaeftirlitinum.

Tann 11. oktober 2022 vendi klagarin sær aftur til umboðsmannin og boðaði frá, at hann hevði roynt at fingið fatur á Arbeids- og brunaeftirlitinum umvegis bæði telefon og teldupost, men hevði onki frætt aftur frá stovninum.

Sama dag sendi umboðsmaðurin Arbeids- og brunaeftirlitinum eitt skriv, har umboðsmaðurin skjótast gjørligt ynskti at vita, hvør støðan var í málinum hjá klagaranum, og nær hann kundi vænta sær eitt svar frá stovninum.

Tann 20. oktober 2022 sendi umboðsmaðurin enn eitt skriv til Arbeids- og brunaeftirlitið og minti á skrivið, ið umboðsmaðurin hevði sent tann 11. oktober 2022.

Tann 27. oktober 2022 fekk umboðsmaðurin teldupost frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum, har stovnurin boðaði frá, at málið nærur var klárt at senda klagaranum. Arbeiðs- og brunaeftirlitið boðaði samstundis frá, at yvirskipað hevði stovnurin sett eina skipan við freistum og málsrøkt í gildi, við tí endamáli, at slík mál ikki komu fyri aftur.

Tann 28. oktober 2022 sendi umboðsmaðurin skriv til Arbeiðs- og brunaeftirlitið, har umboðsmaðurin greiddi frá, at hann hevði gjørt av at kanna málið nærri. Arbeiðs- og brunaeftirlitið var m.a. biðið um at greiða umboðsmanninum nærri frá handfaringini av máli klagarans, aftaná at umboðsmaðurin hevði latið skriv sítt úr hondum tann 30. september 2022.

Arbeiðs- og brunaeftirlitið var eisini biðið um at útlýggja umboðsmanninum viðkomandi tilfar ísv. broyttar mannagongdir og skipan av freistum og málsrøkt í sambandi við málsviðgerð hjá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum.

Tann 28. november 2022 sendi umboðsmaðurin Arbeiðs- og brunaeftirlitinum eina áminning um málið og bað Arbeiðs- og brunaeftirlitið um at lata umboðsmanninum umbidnu frágreiðingina og skjølina beinanvegin.

Tann 6. desember 2022 sendi Arbeiðs- og brunaeftirlitið umboðsmanninum umbidnu frágreiðingina og skjølina.

Arbeiðs- og brunaeftirlitið greiddi m.a. frá, at stovnurin ikki var nøgdur við sína egnu málsviðgerð av máli klagarans, og at stovnurin hevði sett ein fulltrúa á stovninum at hava ábyrgd av fyrisitingarligari dygdarmenning við serligum denti á, at t.d. mál um innlit vórðu avgreidd til tíðina, og at málsviðgerðin hjá stovninum hevði eina nøktandi fyrisitingarliga dygd.

Tann 17. januar 2023 boðaði umboðsmaðurin pørtunum frá, at umboðsmaðurin var farin undir endaligu viðgerðina av málinum.

### **Niðurstøða**

Hendan klagan snýr seg um, at klagarin ikki fekk svar frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum.

Klagarin klagði tann 9. juli 2022 til mín, um at hann ikki hevði fingið nakað svar ella kunning frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum í sambandi við eina arbeiðsvanlukku, ið klagarin hevði verið fyri. Klagarin hevði tá bíðað eftir svári frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum í nærur eitt ár.

Tann 30. september 2022 boðaði eg klagaranum frá, at eg ikki gjørði meira við málið eftir at Arbeiðs- og brunaeftirlitið, í skrivi til mín dagfest 13. september 2022, hevði grundgivið fyri og harmast um longu málsviðgerðartíðina og hevði boðað klagaranum frá, at ein niðurstøða í málinum um arbeiðsvanlukkuna væntandi fór at verða liðug um mánaðarskiftið september/oktober 2022.

Í skjølum í málinum sæst, at niðurstøðan hjá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum, í málinum um arbeiðsvanlukkuna, var send arbeiðsgevaranum tann 28. oktober 2022 og klagaranum tann 31. oktober 2022.

Grundað á, at Arbeiðs- og brunaeftirlitið ikki lat við seg koma, tá klagarin royndi at fáa fatur á stovninum, og at stovnurin ikki gav klagaranum kunning, tá málið ikki var avgreitt sum ætlað um mánaðarskiftið september/oktober 2022, bað eg Arbeiðs- og brunaeftirlitið geva mær eina frágreiðing um málsviðgerðina av málinum umframt øll skjøl.

Tað hevði eisini týdning fyri mína avgerð at kanna málið nærri, at eg áður hevði viðgjørt tvær aðrar klagur um Arbeiðs- og brunaeftirlitið, dagfestar 22. februar 2021 og 9. juni 2022, ið báðar snúðu seg um, at stovnurin ikki hevði givið klagaranum eitt svar. Í báðum førum greiddi stovnurin umboðsmanninum frá, at stovnurin hevði ella fór at seta tiltøk í verk, ið skuldu forða fyri, at slíkt hendi aftur.

Sambært § 8, stk. 1 í umboðsmanslógini hevur fyrisitingin skyldu til at geva umboðsmanninum tær upplýsingar og at leggja fram tey skjøl, sum hesin embætis vegna krevur at fáa fyrilagt.

Vísandi til hesa grein og mína áheitan til Arbeiðs- og brunaeftirlitið tann 28. oktober 2022, haldi eg, at tá stovnurin í roynd og veru hevði tikið seinasta málsviðgerðarstigið í málinum tann 31. oktober 2022, átti stovnurin uttan óneyðugt drál at greitt umboðsmanninum frá hesum. At Arbeiðs- og brunaeftirlitið uttan haldgóða grund ikki letur við seg koma fyrrenn 6. desember 2022, haldi eg vera átaluvvert.

Harafturat haldi eg tað vera átaluvvert og í stríð við góðan fyrisitingarsið, at klagarin onga kunning fekk frá Arbeiðs- og brunaeftirlitinum, tá niðurstøðan hjá stovninum ikki var liðug um mánaðarskiftið september/oktober 2022, ið áður var fráboðað honum. Vísandi til at málsviðgerðin av málinum samanløgð hevði verið drúgv, átti í øllum førum tá at staðið Arbeiðs- og brunaeftirlitinum greitt, at stovnurin átti at kunna klagaran um seinkingina.

Eisini haldi eg tað vera átaluvvert, at tað í sambandi við klagumálsviðgerðina var neyðugt at geva Arbeiðs- og brunaeftirlitinum samanlagt trýggjar áminningar, umframt at eg í einum føri heitti á landsstýrismannin í vinnumálum, um at taka neyðug stig til at Arbeiðs- og brunaeftirlitið skuldi geva mær eitt svar.

Eg fari samanumtikið at geva Arbeiðs- og brunaeftirlitinum eina átalu fyri málsviðgerðina av hesum máli.

Burtursæð frá hesum geri eg ikki meira við málið.

LØGTINGSINS  
UMBODSMAÐUR



Hanna Vang  
Løgtingsins umboðsmaður