

Tórshavn, tann 7. desember 2022
J.Nr.: LUM-00- 22/17836-19
(at tilskila í svari)
Tykkara J.nr.

Álit

viðvíkjandi klagu um vantandi svar frá Landsverk í sambandi við fyrispurning um keyp av fastogn

Við skrivi, dagfest 28. september 2022, hevur A sent umboðsmanninum soljóðandi klagu:

“Eg havi í tveimum førum sent fyrispurning til Landsverk umvegis teldupost. Fyrspurningur er um keyp av ogn, ið LV stendur at vera ánari av. Fyrru ferð 13.12.2021. Eg fekk onga móttøkuváttan og einki aftursvar. Seinnu ferð 11.08.2022. Eg fekk onga móttøkuváttan og einki aftursvar. Eg ynski svar uppá fyrispurningin, men fáði tað ikki. Fyri at fáa greiðu á málinum, sendi eg nú hetta”.

Málgongd

Av tí at partshoyringin niðanfyrir lýsir málsviðgerðina í málinum á nøktandi hátt, havi eg valt ikki at gera eina nærri lýsing av málgongdini í hesum málinum.

Partshoyring

Umboðsmaðurin gjørdi av at kanna hetta málið nærri, og við skrivi, dagfest 28. september 2022, varð klagan send Landsverk til ummælis við einari freist áljóðandi 3 vikur.

Tann 1. november 2022 sendi Landsverk umboðsmanninum soljóðandi frágreiðing:

“... ”

- Tann 13. desember 2021 kemur t-postur til Landsverk frá A, sum eisini umboðar B. Teir eru eigarar av matrikkul nr. D í F og eru áhugaðir í at keypa matrikkul nr E í F, við ynski um at fáa tað uppí matrikkul nr. D. Teir siga seg hava verið í samband við Umhvørvisstovuna og har teir hava fingið at vita, at teir skulu seta seg í samband við Landsverk, tí tað er Landsverk, ið stendur sum eigari av ognini. Teir spyrja um hetta letur seg gera, um ja hvussu hetta verður skipað og hvør kostnaðurin er.
- Tann 11. august 2022 kemur ein áminning frá A, eisini vegna B, har víst verður til t-postin fra 13. desember 2021, við fyrispurningi um at keypa eitt grundstykki. Umhvørvisstovan hevur sagt teimum, at Føroya Landsstýri v/Landsverk er ánari av hesum grundstykki. Teir siga, at teir einki aftursvar hava móttikið og royna tí aftur við enn einum telduposti. Teir endurtaka, at eigarar av matrikkul nr. D í F eru áhugaðir at keypa grannaognina, matr. nr. E, í F. Um hvussu kann hetta skipast, hvør kostnaðurin er og um tað ikki letur seg gera, ynskja teir at hoyra grundgevingarnar fyri tí.

- Tann 28. september 2022, móttukur Landsverk t-post frá LUM við skrivi j. nr. LUM-16-22/17836-5 og kæru frá A og B, har teir siga at teir í tveimum förum hava fyrispurning til Landsverk við t-posti. At tað snýr seg um um keyp av ogn, ið LV stendur at vera ánari av. Fyrri t-posturin er frá 13.12.2021 og fingur teir onga móttøkuváttan og einki aftursvar. Seinnu t-posturin varð sendur LV tann 11.08.2022 og fingur teir heldur onga móttøkuváttan og einki aftursvar. Teir enda við at siga, at teir ynskja svar uppá fyrispurning, men fáa tað ikki og fyrri at fáa greiðu á málinum, senda teir kæru til LUM.
- Tann 10. oktober 2022 sendir LV soljóðandi t-post til A:

”Vísandi til spurning tygara um keyp av landsins ogn, matr .nr. E í F, so hevur Landsverk ongar ættanir um at selja ognina og um so skuldi verið, so hevði ognin verið lýst í almennari sølu.

Ognin liggur, so at siga øll sum hon er, innan fyri byggilinjuna, ið er 15m á hesum vegateini, mált frá vegamiðju og skal einki byggjast innan fyri byggilinjuna. Byggilinjur eru lagdar fyri at tryggja samfelagsmenningini, herundir samferðsluútbýggingini s.s. vegabreiðkan og/ella umbygging, ið eitt nú kann umfata eyka koyribreytir, snarbreytir ella gongu- og súkkklubreytir. Annað endamál við byggilinjum, ið verða ásettar er at tryggja ferðsluligan tørv, at halda bygningum og tí aktivitet, sum stava frá hesum, í hóskaði frástøðu frá høvuðsferðsluni.

Avgerðin er grundað í landsvegalógini, løgtingslóg nr. 51 frá 25. juli 1972 um landsvegir við seinni broytingum, §§ 6 og 7.

Halðið okkum til góðar fyri seina svarið.”

Tann 10. oktober 2022, varð svarið til A, somuleiðis sent til LUM.

Landsverk harmast longu viðgerðar tíðina og biður umsøkjarnar í svarinum halda sær til góðar. Orsøkin til longu avgreiðslu tíðina, er at arbeiðsbyrðan er størri, enn starvsfólk eru til at avgreiða og málsviðgera.

At enda skal upplýsast, at Landsverk fyri viku síðani hevur sett í verk eina sjálvvirkandi móttøku kvittan úr skjalagoymsluni.”

Tann 3. november 2022 sendi umboðsmaðurin Landsverk soljóðandi spurningar sum framhald av omanfyrenevndu frágreiðing frá Landsverk:

1. Kunnu tit greiða frá hvussu teldupostar frá borgarum verða skrásettir tá teir koma inn, og hvør meting verður gjørd av teimum? Her verður hugsað um málsongdina og ábyrgdarpersónar.
2. Hevur Landsverk nakra mannagongd, ið skal fyrbyggja at mál liggja í langa tíð uttan at nøkur málsviðgerðarstig verða tikin?
3. Hevur Landsverk nakra skipan, ið kann geva áminning um, tá mál hava ligið í langa tíð uttan at nøkur málsviðgerðarstig eru tikin?
4. Vísandi til omanfyrenevndu punkt, kunnu tit greiða frá, hvussu telduposturin frá klagaranum varð handfarin, tá hann kom í teldupostskipanina hjá Landsverki, og um telduposturin fekk ein ábyrgdarpersón tillutaðan?

Tann 9. november 2022 sendi Landsverk umboðsmanninum soljóðandi viðmerkingar og svar:

“Samanumtøka um gongdina í málinum
Gongdin í málinum er soljóðandi.

13. desember í 2021 sendi A ein fyrispurning til Landsverk á lv@lv.fo. Fyrispurningurinn frá A var móttikin av journalførara hjá Landsverk, sum hevur ábyrgd av innkomandi høvuðsteldupostum. Fyrispurningurinn verður skrásettur, sum nýtt mál í journalini, sum LV mál nr. G, og ein ábyrgdari verður settur á máli at avgreiða tað.

11. august 2022 sendi A eina áminning til Landsverk, nevnda áminning var journalisera saman við málinum og send til málsviðgeran at avgreiða.

28. september 2022 móttók Landsverk teldupost frá Løgtingsins umboðsmanni í samband við klagu frá A, við grundarlagi í, at klagari ikki hevur móttikið svar uppá sín fyrispurning frá Landsverk og umboðsmaðurin heitti samstundis á Landsverk um eina frágreiðing um viðgerðina av ítøkiliga málinum.

10. oktober 2022 avgreiddi Landsverk fyrispurningin og svarskriv var sent til A og avrit av hesum til umboðsmannin.

21. oktober 2022 sendi umboðsmaðurin eina áminning til Landsverk um at senda eina frágreiðing av málsviðgerðini av ítøkiliga málinum.

01. november 2022 var svarskriv við frágreiðing um málsviðgerðina av ítøkiliga málinum sent frá Landsverk til umboðsmannin.

Spurningar frá umboðsmanninum

Umboðsmaðurin hevur 03. november 2022 sent spurningar til Landsverk í samband við klaguna frá A, dagfest 28. september 2022, sum eftir ynski, verða svaraðir hvør sær í nevndu raðfylgju niðanfyri:

1. Mannagongdin fyri innkomandi teldupostar er, at journalførari hjá LV hevur ábyrgd av at tøma høvuðsteldupost adressuna hvønn yrkadag. Hetta verður gjørt við, at journalførari skrásetur eitt nýtt journalmál í 360 skipanini og ásetur ein ábyrgdarpersón. Journalførari ger eina meting av hvørja deild ítøkiligi telduposturin skal skráseta til og síðan verður ein ábyrgdarpersónur ásettur á ítøkiliga deild. Ásetti ábyrgdarpersónur fær ein sjálvvirkandi teldupost frá journalskipanini, sum sigur, at eitt nýtt mál er stovna og at móttakarinn er ábyrgdari av tí ítøkiliga málinum. Um talan er um innkomandi teldupost, sum skal skrásetast í einum máli, ið longu er stovnað sum journalmál, verður telduposturin skrásettur undir tí ítøkiliga málinum ístaðin fyri at nýtt mál verður stovnað. Ábyrgdari av málinum fær samstundis ein sjálvvirkandi teldupost frá journalskipanini um, at eini nýggj boð eru komin inn á ítøkiliga máli.

2. Ásetti málsviðgeri hevur ábyrgd av at viðgera mál, sum hesin hevur ábyrgd av og at journalisera skjøl o.a. til ítøkiliga málini og at loka tey tá málini, sum eru liðugt viðgjörð, so mál sum eru avgreidd ikki standa opin.

Fyri at minna á opin mál, verður sendur ein eftirstøðulisti út til leiðarar á deildunum. Hetta verður gjørt soleiðis, at journalføri útskrivar ein lista yvir øll opin mál hjá eini ítøkiligari deild, sum verður sendur til deildarleiðaran, sum síðan gjøgnumgongur listan. Leiðarin hevur eitt yvirlit yvir øll mál á síni deild, har hesin bæði sær hvør er ábyrgdari av málinum og nær seinasta virkseimi er fari fram í teimum ymsu málinum. Mannagongdin er at leiðarar taka eftirstøðulistan ígjøgnum á deildarfundum á ymsu deildunum, so mál ikki liggja ov leingi uttan at nakað virkseimi.

Leiðarar hava eisini atgongd til sjálvvir at útskriva eftirstøðulistar, hetta bæði á deildarstøði ella fyri einstøk starvsfólk sær.

3. Landsverk nýtir 360 skipan til journal, har alt verður skrásett. Skipanin sendur ikki sjálvvirkandi áminning um mál, sum ikki hava verið virkin. Sum greitt frá í pkt. 2 verða listar útskrivaðir javnan til deildarleiðarar, sum taka hetta upp á deildarfundum, sum verða hildnir javnan.

4. Vísandi til hetta ítökiliga máli kom ein teldupostur við fyrispurning frá klagara inn á hövuðsteldupostin hjá Landsverk á lv@lv.fo, hesin var móttikin 13. desember 2021, eftir arbeiðstíð. Nýtt journal mál var stovna tann 14. desember 2021 í journalskipanini, víst verður til mál nr. G, og ábyrgdarpersónur frá Infrakervinum var settur sum ábyrgdari, til at svara ítökiliga borgara.

Áðrenn klagari sendi sína áminning um málið, var áðurnevndi eftirstøðulisti útskrivaður og sendur til avvarðandi deildarleiðara áleið einaferð um mánaðin áðrenn áminningin frá klagara varð móttikin tann 11. august 2022. Áminningin var skrásett í málinum og sjálvvirkandi send til ábyrgdaran á málinum.

Leggjast kann afturat at øki innanfyri infrakervi hevir havt starvsfólktrat og tað hevir havt tað avleiðing av nøkur mál hava bíða ov leingi. Landsverk hevir tikið hond um tað við at seta eitt starvsfólk afturat á infrakervinum, sum kemur at byrja fyrst í nýggja árinum.

Landsverk vónar hetta var nøktandi svar uppá spurningarnar. Um ikki, er umboðsmaðurin vælkominn at venda aftur.”

Tann 11. november 2022 boðaði umboðsmaðurin pørtunum frá, at av tí at tað ikki varð mett at verða neyðugt við framhaldandi partshoyringum, varð nú farið undir endaligu viðgerðina av hesum málinum.

Niðurstøða

Hendan klagan snýr seg um málsviðgerðartíðina hjá Landsverk at svara einum fyrispurningi um keyp av fastogn.

Tann 10. oktober 2022 sendi Landsverk mær avrit av svarinum, ið Landsverk sama dag hevði sent klagaranum til fyrispurning hansara.

Sum lýst er omanfyri, sendi klagarin fyrispurningin til Landsverk tann 13. desember 2021 og minti Landsverk á málið tann 11. august 2022. Sostatt hevði klagarin, tá hann fekk svar frá Landsverk, bíða eftir einum endaligum svari í útivið 10 mánaðir.

Í frágreiðingini frá Landsverk, dagfest 1. november 2022, og í svarskrivinum frá Landsverk, dagfest 9. november 2022, verður greitt frá, at orsøkin til drúgvu málsviðgerðartíðina er, at deildin á Landsverki, ið skuldi málsviðgera fyrispurningin hevði eina stóra arbeiðsbyrðu og trot á arbeiðsmegi.

Í fyrisitingarlógini eru ongar almennar reglur um málsviðgerðartíðina hjá einum myndugleika. Sambært góðum fyrisitingarsiði skulu mál tó altíð viðgerast innan rímliga tíð, og viðgerðin má ikki gerast ov langdrigin.

At ein almennur myndugleiki hevir eina stóra arbeiðsbyrðu og vantandi arbeiðsmegi eru viðurskifti, sum í sjálvum sær kunnu verða umberandi orsök fyri einari óvanligari langari málsviðgerðartíð. Í slíkum førum eigur myndugleikin tó at kunna borgaran um orsøkina til íkomnu støðuna, og nær myndugleikin væntar, at málið verður avgreitt.

At Landsverk ikki hevir givið klagaranum slíka kunning í hesum máli, hóast klagarin hevir mint Landsverk á málið, haldi eg vera átaluvvert.

Eg haldi, vísandi til endaliga svarið, ið klagarin fekk, ið lýst er í omanfyrinevndu frágreiðing frá Landsverk, dagfest 1. november 2022, at málið ikki innihelt torgreidd viðurskifti, ið kravdu eina drúgva málsviðgerð. Hesa fatan grundi eg serliga á hendan setningin, ið avgjørt útihýsir móguleikanum fyri, at søla av fastogn, sum spurt varð um, yvirhøvur kundi lata seg gera,:

“...so hevur Landsverk ongar ætlanir um at selja ognina og um so skuldi verið, so hevði ognin verið lýst í almennari sølu.”

Eg haldi, at Landsverk, tá málið byrjaði, átti at gjørt eina skjóta gjøgnumgongd – snarkanning - av málinum fyri at fingið staðfest, um málið var torgreitt ella einkult at avgreiða og fyri at fingið staðfest hvør í fyrisitingini kundi fingið málsviðgerðin av málinum tillutaða, sæð í mun til spurningin um innanhýsis arbeiðsbyrðuna og arbeiðsmegina hjá stovninum.

Landsverk hevur í svarskrivið sínum til mín, dagfest 9. november 2022, víst á eina innanhýsis mannagongd í sambandi við málsviðgerð, ið eg ikki havi nakra orsök at finnast at. Eg haldi tó ikki, vísandi til omanfyrirstandandi frágreiðing og svarskriv, at nøkur saklig og umberandi orsök er fyri, at Landsverk hevur latið fyrispurningin frá klagaranum hvíla í nærum 10 mánaðir, uttan at geva klagaranum nakra kunning í hesum sambandi.

Eg fari samanumtikið at geva Landsverk eina átalum fyri málsviðgerðina av hesum máli.

Burtursæð frá omanfyrirstandandi átalum og viðmerkingum, geri eg ikki meira við málið.



Hanna Vang
Løgtingsins umboðsmaður