

Barnaverndartænastan í Tórshavn
Postsmoga 32
110 Tórshavn

Tórshavn, tann 18. desember 2020
J.Nr.: LUM-30- 20/00126-9
(at tilskila í svari)
Tykkara J.nr.

Viðvíkjandi latan av viðkvæmari upplýsing av órøttum

Tann 28. oktober 2020 sendi eg barnaverndartænastuni í Tórshavn eitt skriv, har eg kunnaði um, at eg hevði fingið fráboðan frá einum borgara um, at barnaverndartænastan í Tórshavn av órøttum hevði latið honum viðkvæma upplýsing í barnaverndarmáli hjá øðrum persónum. Eg boðaði barnaverndartænastuni frá, at eg, sambært § 6, stk. 5 í umboðsmanslógini (løgtingslóg nr. 60 frá 10. mai 2000 um Løgtingsins umboðsmann, sum broytt við løgtingslóg nr. 157 frá 20. desember 2013) hevði gjørt av at taka málið upp av egnum ávum. Eg bað í hesum sambandi barnaverndartænastuna greiða mær frá, hvussu viðkvæma upplýsingin var komin einum borgara í hendi av órøttum, og hvørjar mannagongdir barnaverndartænastan hevur, tá viðkvæmar upplýsingar verða sendar borgarum.

Í skrivi, dagfest 11. november 2020, greiddi barnaverndartænastan mær frá, at í tíðarskeiðinum, tá upplýsingin varð send, var sera stórt arbeiðstrýst á starvsfólkini í barnaverndartænastuni. Í sambandi við arbeiðið at skanna skjøl inn til Høvuðsbarnaverndarnevdina (Føroya Kærustovn) hendi tann óhepni feilur, at bland kom í skjøluni, soleiðis at eitt skjál í einum málið varð skannað inn og sent avstað saman við skjølunum í einum øðrum máli. Barnaverndartænastan harmaðist almikið feilin.

Barnaverndartænastan greiddi víðari frá, at umtalaðu skjøluni vórðu send við telduposti til Høvuðsbarnaverndarnevdina og advokatin hjá tí borgara, sum boðaði mær frá, at hann hevði fingið upplýsingina av órøttum. Høvuðsbarnaverndarnevndin boðaði sama dag barnaverndartænastuni frá, at hon hevði móttikið eitt skeivt skjál í einum máli, og barnaverndartænastan tók beinanvegin stig til at rætta feilin og fáa skeiva skjalið burturbeint.

Barnaverndartænastan frætti einki frá advokatinum, heldur ikki aftaná at barnaverndartænastan hevði biðið advokatin um at beina fyri skeiva skjalinum, sum var sent honum av misgáum. Barnaverndartænastan helt tí, at advokaturin hevði burturbeint skjalið og í øllum førum ikki hevði sent tað víðari. Heldur ikki borgarin, sum av órøttum móttók skjalið frá advokati sínum, boðaði barnaverndartænastuni frá hesum.

Barnaverndartænastan í Tórshavn upplýsir, at hon vanliga ikki sendir viðkvæmar upplýsingar til borgarar við telduposti. Heldur heinta borgararnir sjálvir upplýsingarnar, ella tær verða sendar við innskrivaðum brævi gjøgnum Posta. Tá upplýsingar verða sendar t.d. Føroya Kærustovni, er vanligt, at skjøl verða prentað, skannað inn og samlað í eina fílu og síðani send við telduposti. Eisini verða skjøl handað Kærustovninum í brævbjálva. Upplýsingar verða eisini sendar við innskrivaðum brævi gjøgnum Posta.

Barnaverndartænastan í Tórshavn upplýsir víðari, at ítøkiliga mistakið hevur ført við sær eina nýggja mannagongd hjá barnaverndartænastuni í Tórshavn, har skjølini framyvir verða send beinleiðis úr journalskipanini, t.v.s. at skjølini verða samlað í journalskipanini í eina fílu og sendar móttakaranum. Tórshavnar kommuna hevur yvirlit yvir, hvørjar t-postadressur eru tryggjar hjá einari @torshavn.fo adressu at senda til, og millum hesar eru m.a. t-postadressan hjá Føroya Kærustovni.

Barnaverndartænastan hevur upplýst fyri mær, at hon, sambært § 6 í kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum, hevur boðað Dátueftirlitinum frá frávikinum.

Sambært § 26 í fyrisitingarlógini (løgtingslóg nr. 132 frá 10. juni 1993 um fyrisitingarlóg) hava starvsfólk innan almennu fyrisitingina tagnarskyldu. § 26, stk. 1, nr. 6 er soljóðandi:

“26. Hann sum virkar innan almennu fyrisitingina hevur tagnarskyldu, jbr. borgarligu revsilógina § 152 og §§ 152c-152f, tá ein upplýsing við lóg ella aðrari gildari áseting hevur trúnaðarfrámerki, ella tá tað annars er neyðugt at halda hana loyniliga fyri at verja serstøk fyrilit viðvíkjandi almennum ella privatum áhugamálum, herundir serstakliga:

...

6) áhugamálið hjá einstaklingum ella privatum feløgum ella felagsskapum í at verja upplýsingar um teirra persónligu ella innanhýsis, herundir fíggjarligu, viðurskifti ...”.

Í ítøkiliga málinum er ein viðkvæm upplýsing um persónlig viðurskifti latin óviðkomandi, og tagnarskyldan er tí brotin. Talan er tó ikki um, at barnaverndartænastan í Tórshavn tilætlað

hefur latið óviðkomandi persónum eina viðkvæma upplýsing, men at viðkvæma upplýsingin er latin av misgáum vegna óansni, og at upplýsingin er send víðari frá einum advokati til ein borgara.

Eg skal viðmerkja, at móttakari, sum av órøttum móttækur viðkvæmar persónligar upplýsingar, eigur at gera avsendaran varugan við hetta og at beina fyri viðkvæmu upplýsingunum beinanvegin. Tað kann vera revsivert at avdúka, margfalda, spjaða ella á annan hátt nýta slíkar upplýsingar.

Eg haldi tað vera átaluvvert, at barnaverndartænastan í Tórshavn ikki hevði nóg tryggjar mannagongdir, tá viðkvæmar upplýsingar vórðu sendar í telduposti, soleiðis at ein viðkvæm persónlig upplýsing í ítøkiligum málinum kom óviðkomandi í hendi.

Av tí at barnaverndartænastan í Tórshavn nú hevur tikið neyðug stig til at tryggja, at slíkur feilur ikki hendir aftur og hevur boðað Dátueftirlitinum frá frávikinum, geri eg ikki meira við málið.

Avrit av hesum skrivi er sent Dátueftirlitinum til kunningar. Avrit er eisini sent tí eina av borgarunum, sum viðkvæma upplýsingin snúði seg um, og sum hevur klagt til mín um málið.

Skrivið verður í næstum almannakunngjørt á heimasíðu okkara.

Sólja í Ólavsstovu
Løgtingsins umboðsmaður